



**Manažerský nástroj
Měření rizika výskytu násilí na pracovišti**

Metodika

Platnost od 1. 10. 2023



Obsah

Úvod	3
1. Registrace a přihlášení.....	4
Registrace nového uživatele	4
Přihlášení do dotazníku měření rizika výskytu násilí	6
2. Jak pracovat s dotazníkem.....	8
Identifikační údaje	8
Dotazník.....	8
Vyhodnocení.....	10
Kontakt	12
Zajímavé odkazy	13

Úvod

Násilí a zneužívání jsou noční můrou každého manažera v sociálních službách. Tu a tam se můžeme v médiích dočíst o případech, kdy došlo k násilí či zneužívání v domovech pro seniory nebo při poskytování domácí péče. A protože tyto jevy jsou vždy spojeny s lidmi, v sociálním sektoru je těžké násilí omezit.

Co však můžeme a musíme udělat, je takové situace identifikovat a co nejdříve jim zabránit. Ještě lepším řešením by bylo těmto situacím předcházet, aby se prevalence násilí v sociálním sektoru snížila na co možná nejnižší možnou úroveň. Proto APSS ČR vyvinula – jako jeden z možných pomocných nástrojů – manažerský nástroj pro měření rizika výskytu násilí na pracovišti.

Jedná se o jednoduchý dotazník, kdy po zadání základních hodnot, dat a informací poskytovatel okamžitě dostane zpětnou vazbu možného rizika, včetně několika možných doporučení.

V současné době je tento nástroj určený pouze pro pobytové sociální služby, a to **pro typy služeb uvedených v § 48–50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.**

Dotazník je otevřen vždy 1x za rok. Pro rok 2023 je **dotazník pro měření rizika výskytu násilí, zneužívání, zanedbávání a týrání otevřen od 9. 10. do 31. 12. 2023.**

Tento dokument vznikl k usnadnění práce s dotazníkem pro měření rizika výskytu násilí ve vaší organizaci. Dokument pokrývá témata jako je registrace a přihlášení, a jak s dotazníkem a jeho vyhodnocením pracovat.

Věříme, že vám tento nástroj bude k užitku a pomůžete nám tak eliminovat riziko výskytu násilí, zneužívání, zanedbávání a týrání v sociálních službách.

1. Registrace a přihlášení

Registrace nového uživatele

V případě, že jste nový uživatel platformy Manažerských nástrojů v sociálních službách, budete muset požádat o vytvoření přístupu / nové registrace. V případě, že jste již platformu Manažerských nástrojů využili, konkrétně nástroj Indikátory kvality nebo Dotazník spokojenosti zaměstnanců (více informací zde: <https://indikatorykvality.cz>), pak již přihlašovací údaje máte k dispozici a můžete pokračovat ke kapitole [Přihlášení do dotazníku měření výskytu rizika násilí](#).

Pro vytvoření nové registrace kontaktujte **Markétu Běhounovou**.

E-mail:	asistentka@apsscr.cz
Telefon:	+420 381 213 332 provolba č. 3
Mobil:	+ 420 720 132 096

Registraci doporučujeme vytvořit pro e-mail ředitele organizace. Stejně údaje pro přihlášení můžete následně využít také pro přihlášení do dalších manažerských nástrojů, které pro vás APSS ČR připravila:

- [Indikátory kvality](#)
- [Dotazník spokojenosti zaměstnanců](#)

Do e-mailu s žádostí o registraci je potřeba uvést následující údaje:

- a. Jméno a Příjmení
- b. E-mail, pro který má být registrace vytvořena

Vytvoření registrace bude provedeno do 14 dnů od zaslání žádosti.

Jakmile bude registrace vytvořena, obdržíte na příslušnou e-mailovou adresu e-mail, který obsahuje vaše uživatelské jméno, odkaz pro vytvoření hesla a odkaz pro přihlášení do dotazníku spokojenosti.

[Manažerský nástroj na detekce rizika] Podrobnosti přihlášení

WordPress <wordpress@indikatorykvality.cz>
Komu Ing. Simona Matějková / APSS ČR

Zásady uchovávání informací Junk Email (30 dny) Konec platnosti 01.11.2023

po 02.10.2023 14:16

Platnost této položky vyprší po 30 dnech. Chcete-li tuto položku ponechat delší dobu, použijte jiné zásady uchovávání informací. V této zprávě byly zakázány odkazy a jiné funkce. Pokud chcete tyto funkce povolit, přesuňte zprávu do složky Doručená pošta. Nepovedlo se nám ověřit identitu odesílatele. Kliknutím sem získáte další informace.

Uživatelské jméno: SiMat

Možnost vytvoření hesla získáte kliknutím na následující odkaz:

<https://indikatorykvality.cz/manazersky-nastroj/wp-login.php?action=rp&key=23uFeUpOs8GryZzRTHYk&login=SiMat>

<https://indikatorykvality.cz/manazersky-nastroj/wp-login.php>

Odkaz pro nastavení hesla

Odkaz pro přihlášení do dotazníku

Zaslání e-mailu může trvat několik minut. Nezapomeňte si zkontrolovat také složku „Nevyžádaná pošta/spam“.

Změnu hesla provedete kliknutím na odkaz v e-mailu pro nastavení hesla. Bezpečné heslo si můžete vygenerovat pomocí tlačítka „Generovat heslo“, nebo si můžete jednoduše zvolit své vlastní heslo. Do kolonky „Nové heslo“ napište heslo, jaké chcete pro přihlášení používat a klikněte na „Uložit heslo“.

Manažerský nástroj detekce rizika výskytu násilí
Přihlášení do vyplnění nástroje

Niže zadejte své nové heslo nebo si ho vygenerujte.

Nové heslo
6h6Dbav)B^YppTnFP

Bezpečné

Nápověda: Zvolené heslo by mělo mít alespoň 12 znaků. Bezpečnější heslo získáte kombinací velkých a malých písmen, číslic a symbolů jako např. ! " ? \$ % ^ &).

Přihlásit se

Čeština

Jakmile si heslo změníte, můžete pro přihlášení použít tlačítko „Přihlásit se“.

Manažerský nástroj detekce rizika výskytu násilí
Přihlášení do vyplnění nástroje

Nové heslo bylo vytvořeno. [Přihlásit se](#)

Čeština

Přihlášení do dotazníku měření rizika výskytu násilí

Pro přihlášení do dotazníku měření rizika výskytu násilí použijte následující odkaz:

[Dotazník měření rizika výskytu násilí](#)

The screenshot shows the login interface for the 'Manažerský nástroj detekce rizika výskytu násilí'. The title is 'Manažerský nástroj detekce rizika výskytu násilí' and the subtitle is 'Přihlášení do vyplnění nástroje'. The form contains two input fields: 'Uživatelské jméno nebo e-mail' and 'Heslo'. There is a checkbox for 'Pamatovat si mě' and an orange button labeled 'Přihlásit se'. Below the form, there is a link 'Zapomněli jste heslo?' and a language dropdown menu set to 'Čeština' with a 'Změnit' button.

Pro přihlášení vyplňte e-mail použitý pro registraci a vaše heslo a klikněte na „Přihlásit se“.

V případě, že jste vaše heslo zapomněli, můžete využít možnosti „Zapomněli jste heslo?“. Následně obdržíte e-mail s pokyny, jak heslo obnovit. Zaslání e-mailu s pokyny pro obnovu hesla může trvat několik minut.

The screenshot shows the password recovery interface for the 'Manažerský nástroj detekce rizika výskytu násilí'. The title is 'Manažerský nástroj detekce rizika výskytu násilí' and the subtitle is 'Přihlášení do vyplnění nástroje'. A message box says: 'Zadejte uživatelské jméno nebo e-mailovou adresu. Obdržíte e-mailovou zprávu s pokyny, jak obnovit heslo.' Below this is an input field for 'Uživatelské jméno nebo E-mailová adresa' and an orange button labeled 'Získejte nové heslo'. At the bottom, there is a 'Přihlásit se' link, a language dropdown menu set to 'Čeština', and a 'Změnit' button.

[Manažerský nástroj na detekce rizika] Vytvoření nového hesla



WordPress <wordpress@indikatoryl

Komu Ing. Simona Matějková / APSS ČR



Odpovědět



Odpovědět všem



Přeposlat



út 03.10.2023 9:26

Zásady uchovávání informací Junk Email (30 dny)

Konec platnosti 02.11.2023

Platnost této položky vyprší po 30 dnech. Chcete-li tuto položku ponechat delší dobu, použijte jiné zásady uchovávání informací. V této zprávě byly zakázány odkazy a jiné funkce. Pokud chcete tyto funkce povolit, přesuňte zprávu do složky Doručená pošta. Nepovedlo se nám ověřit identitu odesílatele. Kliknutím sem získáte další informace.

Někdo požádal o vytvoření nového hesla pro následující účet:

Název webu: Manažerský nástroj na detekce rizika

Uživatelské jméno: SimonaMatejkova

Pokud šlo pouze o nějaký omyl, nemusíte už tomuto e-mailu věnovat další pozornost a nic se nestane.

Možnost vytvoření nového hesla získáte kliknutím na následující odkaz:

https://indikatorykvality.cz/manažersky-nastroj/wp-login.php?action=rp&key=mHr7ZdMXL69r9eRrmqKg&login=SimonaMatejkova&wp_lang=cs_CZ

Pokud si nepamatuje e-mailovou adresu, pro kterou byla registrace vytvořena, nebo máte jiný problém s přihlášením, kontaktujte Markétu Běhounovou.

E-mail:	asistentka@apsscr.cz
Telefon:	+420 381 213 332 provolba č. 3
Mobil:	+ 420 720 132 096

Jestliže, jste byli v přihlášení úspěšní, zobrazí se vám úvodní stránka dotazníku měření výskytu násilí.

Manažerský nástroj detekce rizika Identifikační údaje Dotazník Vyhodnocení Odhlásit



Manažerský nástroj detekce rizika výskytu násilí, zneužívání, zanedbávání, týrání

Násilí a zneužívání jsou noční můrou každého manažera v sociálních službách. Tu a tam se můžeme v médiích dočíst o případech, kdy došlo k násilí či zneužívání v domovech pro seniory nebo při poskytování domácí péče. A protože tyto jevy jsou vždy spojeny s lidmi, v sociálním sektoru je těžké násilí omezit.

Co však můžeme a musíme udělat, je takové situace identifikovat a co nejdříve jim zabránit. Ještě lepším řešením by bylo těmto situacím předcházet, aby se prevalence násilí v sociálním sektoru snížila na co možná nejnižší možnou úroveň. Existuje několik možností, jak maximálně předcházet, resp. snižovat riziko výskytu násilí, týrání či zanedbávání u poskytovatelů sociálních služeb.

Asociace vyvinula – jako jeden z možných pomocných nástrojů – manažerský nástroj pro měření rizika výskytu násilí na pracovišti. V současné době je tento nástroj určený pouze pro pobytové sociální služby, a to pro typy služeb uvedených v § 48–50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Jedná se o jednoduchý dotazník, kdy po zadání základních hodnot, dat a informací poskytovatel okamžitě dostane zpětnou vazbu možného rizika, včetně několika možných doporučení.

Dotazník bude dostupný od **09. 10. 2023** do **31. 12. 2023**

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, z. s.

2. Jak pracovat s dotazníkem

Informace a data, která budete potřebovat při práci s dotazníkem pro detekci rizika výskytu násilí, zneužívání, zanedbávání a týrání ve vaší organizaci jsou následující.

Identifikační údaje

Bez zadání identifikačních údajů není možné pokračovat k dotazníku a jeho vyhodnocení.

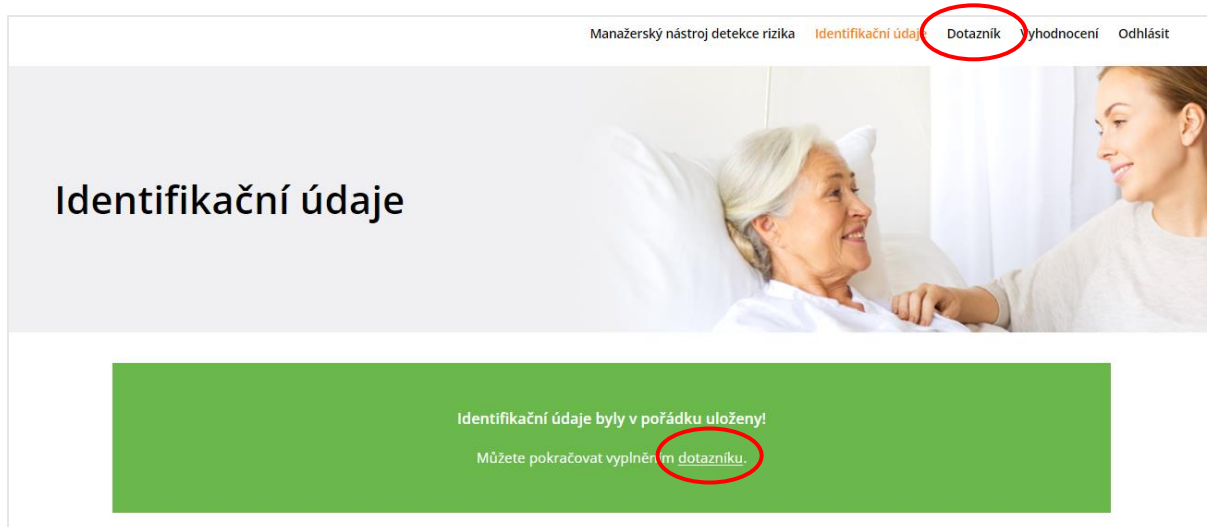
Potřebná data:

- IČ organizace
- Název organizace
- Kraj, dle sídla organizace
- Typ zřizovatele

Vyplněné identifikační údaje uložíte kliknutím na tlačítko „Odeslat“. Po uložení a odeslání vyplněných údajů již není možné tyto údaje měnit!

Pokud vše proběhlo v pořádku zobrazí se hláška „Identifikační údaje byly v pořádku uloženy! Můžete pokračovat vyplněním dotazníku.“

Přejít k vyplnění dotazníku můžete pomocí kliknutí na „dotazníku“ v zobrazené potvrzovací hlášce, nebo pomocí kliknutí na „Dotazník“ v menu, které se nachází v horní části obrazovky.



Dotazník

Dotazník je otevřený od 9. 10. 2023, před tímto datem není možné dotazník vyplnit!

Upozorňujeme, že dotazník je určený pouze pro sociální služby dle § 48–50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Dotazník je rozdělen na 2 části Základní údaje a Indikátory.

V části Základní údaje si připravte data pro následující:

- Celková kapacita – počet lůžek
- Celkový počet zaměstnanců – celkový počet osob
- Celkový počet zaměstnanců přímé obslužné péče – celkový počet osob
- Celkový počet vedoucích pracovníků přímé obslužné péče – celkový počet osob
- Počet pracovníků v sociálních službách vč. aktivizačních pracovníků – přepočtené úvazky
- Počet sociálních pracovníků – přepočtené úvazky
- Existence etického kodexu
- Existence metodiky postupu prevence a intervence v oblasti násilí
- Existence mentorů pro nově nastupující zaměstnance

Po zadání všech údajů v části Základní údaje, klikněte na tlačítko „Následující“. Vyplněné údaje se uloží a přejdete do druhé části dotazníku Indikátory. K předchozí části se můžete vrátit a data upravit pomocí tlačítka „Předchozí“.

Pro vyplnění části Indikátory si připravte následující údaje:

- Počet nových zaměstnanců za posledních 12 měsíců
- Počet podřízených na 1 vedoucího pracovníka v přímé péči
- Poskytování supervizí – četnost
- Kontrolní systémy – četnost využívání
- Počet proškolených zaměstnanců přímé obslužné péče a vedoucích pracovníků v tématu násilí za posledních 24 měsíců (možné započítat pouze vzdělávání v rozsahu alespoň 8 hod.)
- Využívání modelů pro řízení kvality (mimo povinných standardů kvality)
- Existence etického kodexu
- Existence metodického postupu prevence a intervence v oblasti násilí
- Existence mentorů pro nově nastupující zaměstnance

Vyplněný dotazník (obě jeho části) uložíte kliknutím na tlačítko „Odeslat“. Po uložení a odeslání vyplněných údajů již není možné tyto údaje měnit!

Pokud vše proběhlo v pořádku zobrazí se hláška „Děkujeme dotazník byl v pořádku uložen! Můžete přejít na kontrolu vyhodnocení.“

Přejít k vyhodnocení můžete pomocí kliknutí na „kontrolu vyhodnocení“ v zobrazené potvrzovací hlášce, nebo pomocí kliknutí na „Vyhodnocení“ v menu, které se nachází v horní části obrazovky.

The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: "Manažerský nástroj detekce rizika", "Identifikační údaje", "Dotazník", "Vyhodnocení", and "Odhlásit". The "Vyhodnocení" item is circled in red. Below the menu is a large image of an elderly woman in a hospital bed being attended to by a younger woman. To the left of the image, the text reads "Manažerský nástroj detekce rizika výskytu násilí". Below the image is a green banner with white text that says "Děkujeme dotazník byl v pořádku uložen!" and "Můžete přejít na kontrolu vyhodnocení.", where the phrase "na kontrolu vyhodnocení" is circled in red.

Vyhodnocení

Jakmile přejdete do vyhodnocení, získáte ihned informaci o tom, jaké je riziko výskytu násilí, zneužívání, zanedbávání a týrání ve vaší organizaci spolu s doporučeními, jak toto riziko snížit.

Vyhodnocení za vaši organizaci je možné si také uložit a vytisknout. K tisku využijte tlačítko „Tisknout vyhodnocení“ v horní části vyhodnocení.

Manažerský nástroj detekce rizika Identifikační údaje Dotazník **Vyhodnocení** Odhlásit

Vyhodnocení nástroje

TISKNOUT VYHODNOCENÍ

Manažerský nástroj 2023
detekce rizika výskytu násilí, zneužívání, zanedbávání a týrání

Nízké riziko výskytu násilí Vysoké riziko výskytu násilí

Pro uložení vyhodnocení ve formátu PDF je nutné po kliknutí na „Tisknout vyhodnocení“ nastavit Cíl na „Uložit jako PDF“ a kliknout na „Uložit“. Následně si vyberte cílovou složku, kam chcete vyhodnocení ve vašem PC uložit.



Manažerský nástroj 2023

detekce rizika výskytu násilí, zneužívání, zanedbávání, týrání

Násilí a zneužívání jsou noční můrou každého manažera v sociálních službách. Tu a tam se můžeme v médiích dočíst o případech, kdy došlo k násilí či zneužívání v domovech pro seniory nebo při poskytování domácí péče. A protože tyto jevy jsou vždy spojeny s lidmi, v sociálním sektoru je těžké násilí omezit.

Co však můžeme a musíme udělat, je takové situace identifikovat a co nejdříve jim zabránit. Ještě lepším řešením by bylo těmto situacím předcházet, aby se prevalence násilí v sociálním sektoru snížila na co možná nejnižší možnou úroveň. Existuje několik možností, jak maximálně předcházet, resp. snižovat riziko výskytu násilí, týrání či zanedbávání u poskytovatelů sociálních služeb.

Asociace vyvinula – jako jeden z možných pomocných nástrojů – manažerský nástroj pro měření rizika výskytu násilí na pracovišti. V současné době je tento nástroj určený pouze pro bytové sociální služby, a to pro typy služeb uvedených v § 48–50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

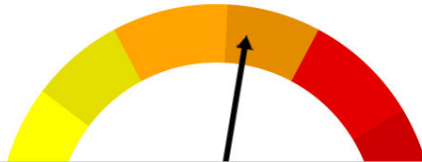
Jedná se o jednoduchý dotazník, kdy po zadání základních hodnot, dat a informací poskytovatel okamžitě dostane zpětnou vazbu možného rizika, včetně několika možných doporučení.

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, z. s.

Datum tisku vyhodnocení: 03.10.2023 10:06:06

Manažerský nástroj 2023

detekce rizika výskytu násilí, zneužívání, zanedbávání a týrání



Tisk

6 stránek

Cíl **Uložit jako PDF**

Stránky Vše

Rozvržení Na šířku

Více voleb

Velikost papíru A4

Stránky na tabulku 1

Okraje Žádné

Měřítko Výchozí

Volby Grafika pozadí







Uložit Zrušit

Kontakt

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Adresa:	Vančurova 2904, 390 01 Tábor
Web:	apsscr.cz
Kontaktní osoba:	Markéta Běhounová
E-mail:	asistentka@apsscr.cz
Telefon:	+420 381 213 332 provolba č. 3
Mobil:	+ 420 720 132 096

Zajímavé odkazy

	<p>Manažerské nástroje v sociálních službách</p>	<p>Manažerské nástroje v sociálních službách, které vám pomohou se zvyšováním kvality vaší organizace:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Indikátory kvality ▪ Dotazník spokojenosti ▪ Riziko výskytu násilí
	<p>Značka kvality</p>	<p>Externí certifikace sociální služby z pohledu uživatele, určená pro:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Domovy pro seniory ▪ Domovy se zvláštním režimem ▪ Pečovatelskou službu ▪ Ambulantní služby pro osoby se zdravotním postižením
	<p>Audity kvality</p>	<p>Audity kvality představují nezávislý objektivní pohled zvenčí. Audity jsou dle typu určeny pro:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Domovy pro seniory ▪ Domovy se zvláštním režimem ▪ Domovy pro osoby se zdravotním postižením ▪ Zařízení sociálních služeb dle § 34 zákona č. 108/2006 Sb.
	<p>Expertní audity spokojenosti uživatelů a zaměstnanců pobytových zařízení</p>	<p>Nezávislý expertní hodnotící systém pro zjištění a vyhodnocování spokojenosti uživatelů a zaměstnanců sociálních služeb. Audit spokojenosti je určen pro:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Domovy pro seniory ▪ Domovy se zvláštním režimem
	<p>E-Qalin®</p>	<p>Evropský systém managementu kvality, zaměřený speciálně na domovy pro seniory. E-Qalin® prostřednictvím sebehodnocení podporuje a požaduje učení uvnitř organizace a rozvíjí tím inovativní potenciály.</p>
	<p>Institut vzdělávání APSS ČR</p>	<p>Institut vzdělávání APSS ČR nabízí širokou škálu akreditovaných otevřených kurzů. Zrealizuje pro vaši organizaci také kurzy „na klíč“ až pro 25 účastníků na jakékoli téma z nabídky.</p>



ASOCIACE POSKYTOVATELŮ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR