



**Manažerský nástroj
Vyhodnocení spokojenosti zaměstnanců v sociálních
službách**

Metodika

Platnost od 7. 11. 2023



Obsah

Úvod	3
1. Registrace a přihlášení.....	4
Registrace nového uživatele	4
Přihlášení do dotazníku spokojenosti	6
2. Jak pracovat s dotazníkem.....	8
Identifikační údaje	8
Dotazník.....	9
Příprava prostředí pro zaměstnance	10
3. Jak pracovat s vyhodnocením.....	12
Tisk vyhodnocení	14
Kontakt	15
Zajímavé odkazy	16
Přílohy.....	17
Příloha č. 1 Pokyny pro zaměstnance k vyplňování dotazníku	17

Úvod

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR (APSS ČR) si je vědoma skutečnosti, že kvalita poskytované služby úzce souvisí s individuální i kolektivní spokojeností zaměstnanců sociálních služeb.

APSS ČR proto připravila rozsáhlé, a v České republice zcela unikátní, dotazníkové šetření, jehož záměrem je zjistit a vyhodnotit spokojenost zaměstnanců zařízení sociálních služeb v České republice ve všech oblastech spojených s jejich pracovním procesem. Dotazník monitoruje tyto okruhy:

1. Identifikační údaje organizace
2. Informace o respondentovi
3. Spokojenost s prací
4. Vztahy na pracovišti
5. Pracovní podmínky
6. Benefity
7. Vzdělávání
8. Firemní kultura

Data získaná v dotazníkovém šetření jsou zcela anonymní!

Čím více vašich zaměstnanců se do dotazníkového šetření spokojenosti zapojí, tím přesnější hodnotící zprávu obdržíte. Tím, že dáte vašim zaměstnancům možnost se tohoto unikátního dotazníkového šetření zúčastnit, jim poskytnete možnost anonymně vyjádřit jejich vlastní názor a upozornit vás tak na důležité momenty, které by mohly přispět ke zlepšení pracovních podmínek.

Dotazník je otevřen vždy 1x za rok. Pro rok 2023 je dotazník spokojenosti zaměstnanců otevřen **od 8. 11. do 31. 12. 2023**. V této době můžete získat názor vašich zaměstnanců v podobě komplexní zprávy za vaše zařízení včetně srovnání s ostatními službami napříč Českou republikou.

Tato metodika vznikla k usnadnění práce s dotazníkem spokojenosti zaměstnanců sociálních služeb. Metodika pokrývá témata jako je registrace a přihlášení, a jak s dotazníkem a jeho vyhodnocením pracovat. Součástí metodiky jsou také jednoduché pokyny pro zaměstnance, jak s dotazníkem pracovat, a co mohou při jeho vyplňování očekávat.

Věříme, že sdělíte náš postoj a vytváříte svým zaměstnancům kvalitní a přátelské pracovní prostředí. Doufáme, že vás komplexní zpráva, kterou získáte, podpoří ve vašem úsilí a povedou k rozvoji vaší organizace správným směrem.

1. Registrace a přihlášení

Registrace nového uživatele

V případě, že jste nový uživatel platformy Manažerských nástrojů v sociálních službách, budete muset požádat o vytvoření přístupu / nové registrace. V případě, že jste již platformu Manažerských nástrojů využili, konkrétně nástroj Indikátory kvality nebo Měření výskytu rizika násilí (více informací zde: <https://indikatorykvality.cz>), pak již přihlašovací údaje máte k dispozici a můžete pokračovat ke kapitole [Přihlášení do dotazníku spokojenosti](#).

Pro vytvoření registrace kontaktujte **Markétu Běhounovou**.

E-mail:	asistentka@apsscr.cz
Telefon:	+420 381 213 332 provolba č. 3
Mobil:	+ 420 720 132 096

Registraci doporučujeme vytvořit pro e-mail ředitele organizace. Stejně údaje pro přihlášení můžete následně využít také pro přihlášení do dalších manažerských nástrojů, které pro vás APSS ČR připravila:

- [Indikátory kvality](#)
- [Riziko výskytu násilí](#)

Do e-mailu s žádostí o registraci je potřeba uvést následující údaje:

- a. Jméno a Příjmení
- b. E-mail, pro který má být registrace vytvořena

Vytvoření registrace bude provedeno do 14 dnů od zaslání žádosti.

Jakmile bude registrace vytvořena, obdržíte na příslušnou e-mailovou adresu e-mail, který obsahuje vaše uživatelské jméno, odkaz pro vytvoření hesla a odkaz pro přihlášení do dotazníku spokojenosti.

[Spokojenost zaměstnanců sociálních služeb] Podrobnosti přihlášení

WordPress <wordpress@indikatorykvality.cz> ☺ ↶ Odpovědět ↶ Odpovědět všem → Přeposlat 📧 ⋮
Komu 🟢 Ing. Simona Matějková / APSS ČR po 02.10.2023 12:47

Zásady uchování informací 📧 Junk Email (30 dny) Konec platnosti 01.11.2023

📘 Platnost této položky vyprší po 30 dnech. Chcete-li tuto položku ponechat delší dobu, použijte jiné zásady uchování informací.
V této zprávě byly zakázány odkazy a jiné funkce. Pokud chcete tyto funkce povolit, přesuňte zprávu do složky Doručená pošta.
Nepovedlo se nám ověřit identitu odesílatele. Kliknutím sem získáte další informace.

Uživatelské jméno: SimonaMat

Možnost vytvoření hesla získáte kliknutím na následující odkaz:

<https://indikatorykvality.cz/spokojenost-zamestnancu/wp-login.php?action=rp&key=1sitRdWaUYIjk3FLCirJ&login=SimonaMat>

<https://indikatorykvality.cz/spokojenost-zamestnancu/wp-login.php>

Odkaz pro nastavení hesla

Odkaz pro přihlášení do dotazníku

Zaslání e-mailu může trvat několik minut. Nezapomeňte si zkontrolovat také složku „Nevyžádaná pošta/spam“.

Změnu hesla provedete kliknutím na odkaz v e-mailu pro nastavení hesla. Bezpečné heslo si můžete vygenerovat pomocí tlačítka „Generovat heslo“, nebo si můžete jednoduše zvolit své vlastní heslo. Do kolonky „Nové heslo“ napište heslo, jaké chcete pro přihlášení používat a klikněte na „Uložit heslo“.

Spokojenost zaměstnanců sociálních služeb

Přihlášení do vyplnění dotazníku

Niže zadejte své nové heslo nebo si ho vygenerujte.

Nové heslo

r)9@Egm(Sg9wEmotS

Bezpečné

Nápověda: Zvolené heslo by mělo mít alespoň 12 znaků. Bezpečnější heslo získáte kombinací velkých a malých písmen, číslic a symbolů jako např. ! " ? \$ % ^ &).

[Generovat heslo](#) [Uložit heslo](#)

Přihlásit se

Čeština [Změnit](#)

Jakmile si heslo změníte, můžete pro přihlášení použít tlačítko „Přihlásit se“.

Spokojenost zaměstnanců sociálních služeb

Přihlášení do vyplnění dotazníku

Nové heslo bylo vytvořeno. [Přihlásit se](#)

Čeština [Změnit](#)

Přihlášení do dotazníku spokojenosti

Pro přihlášení do dotazníku spokojenosti zaměstnanců sociálních služeb použijte následující odkaz:

[Dotazník spokojenosti zaměstnanců](#)

Pro přihlášení vyplňte e-mail použitý pro registraci a vaše heslo a klikněte na „Přihlásit se“.

The screenshot shows a login form titled "Spokojenost zaměstnanců sociálních služeb" with the subtitle "Přihlášení do vyplnění dotazníku". The form contains the following elements: a text input field for "Uživatelské jméno nebo e-mail", a password input field for "Heslo" with a visibility toggle icon, a checkbox for "Pamatovat si mě", and an orange "Přihlásit se" button. Below the form, there is a link "Zapomněli jste heslo?", a language selector dropdown set to "Čeština", and a "Změnit" button.

V případě, že jste vaše heslo zapomněli, můžete využít možnosti „Zapomněli jste heslo?“. Následně obdržíte e-mail s pokyny, jak heslo obnovit. Zaslání e-mailu s pokyny pro obnovu hesla může trvat několik minut.

The screenshot shows a password recovery page titled "Spokojenost zaměstnanců sociálních služeb" with the subtitle "Přihlášení do vyplnění dotazníku". A blue-bordered box contains the instruction: "Zadejte uživatelské jméno nebo e-mailovou adresu. Obdržíte e-mailovou zprávu s pokyny, jak obnovit heslo." Below this is a text input field for "Uživatelské jméno nebo E-mailová adresa" and an orange "Získejte nové heslo" button. At the bottom, there is a "Přihlásit se" link, a language selector dropdown set to "Čeština", and a "Změnit" button.

[Spokojenost zaměstnanců sociálních služeb] Vytvoření nového hesla



WordPress <wordpress@indikatoryl

Komu Ing. Simona Matějková / APSS ČR



Odpovědět



Odpovědět všem



Přeposlat



út 03.10.2023 9:26

Zásady uchovávání informací Junk Email (30 dny)

Konec platnosti 02.11.2023

Platnost této položky vyprší po 30 dnech. Chcete-li tuto položku ponechat delší dobu, použijte jiné zásady uchovávání informací. V této zprávě byly zakázány odkazy a jiné funkce. Pokud chcete tyto funkce povolit, přesuňte zprávu do složky Doručená pošta. Nepovedlo se nám ověřit identitu odesílatele. Kliknutím sem získáte další informace.

Někdo požádal o vytvoření nového hesla pro následující účet:

Název webu: Manažerský nástroj na detekce rizika

Uživatelské jméno: SimonaMatejkova

Pokud šlo pouze o nějaký omyl, nemusíte už tomuto e-mailu věnovat další pozornost a nic se nestane.

Možnost vytvoření nového hesla získáte kliknutím na následující odkaz:

https://indikatorykvality.cz/manazersky-nastroj/wp-login.php?action=rp&key=mHr7ZdMXL69r9eRrmqKg&login=SimonaMatejkova&wp_lang=cs_CZ

Pokud si nepamatuje e-mailovou adresu, pro kterou byla registrace vytvořena, nebo máte jiný problém s přihlášením, kontaktujte prosím Markétu Běhounovou.

E-mail:

asistentka@apsscr.cz

Telefon:

+420 381 213 332 provolba č. 3

Mobil:

+ 420 720 132 096

Jestliže, jste byli v přihlášení úspěšní, zobrazí se vám úvodní stránka dotazníku spokojenosti zaměstnanců sociálních služeb.

[Spokojenost zaměstnanců sociálních služeb](#) [Identifikační údaje](#) [Dotazník](#) [Vyhodnocení](#) [Export](#) [Odhlásit](#)



Spokojenost zaměstnanců sociálních služeb

Vážení kolegové,

APSS ČR připravila celorepublikové dotazníkové šetření zaměřené na zjištění míry spokojenosti zaměstnanců v sociálních službách. Výsledky šetření budou využity při vyjednáváních APSS ČR s MPSV ČR.

Díky vyplnění tohoto dotazníku máte možnost **vyjádřit anonymně vlastní názor** a upozornit tak na důležité momenty, které by mohly přispět ke zlepšení podmínek Vaší práce.

Výzkum probíhá podle vědeckých a etických pravidel. Dotazník je **zcela anonymní**, nikde prosím neuvádějte své jméno. Údaje budou hromadně zpracovány a pouze souhrnné anonymizované výsledky budou také k dispozici vedení Vašeho zařízení.

Odpovídejte, pokud možno, bez dlouhého přemýšlení – první odpověď, která Vás napadne, bývá obvykle nejpřesnější.

Velice Vám děkujeme za spolupráci a věřím, že výzkum přispěje ke zlepšování Vašich pracovních podmínek!

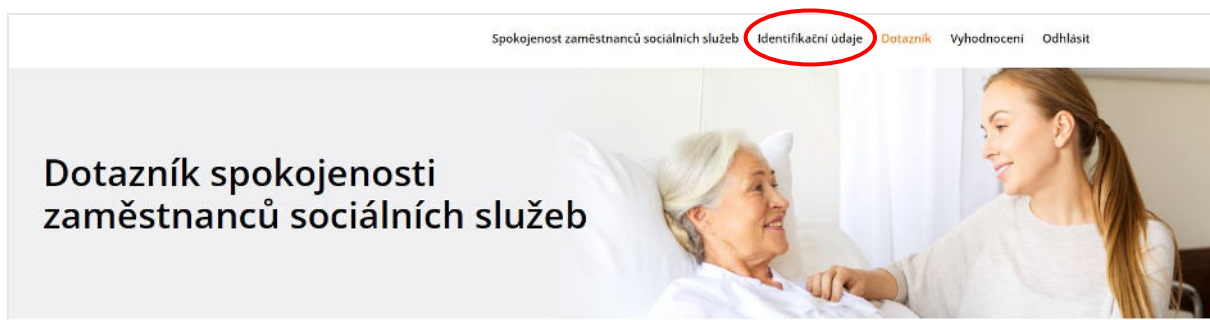
Dotazník je anonymní a bude dostupný od **01. 11. 2023** do **31. 12. 2023**

Předem děkujeme za jeho vyplnění.

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, z. s.

2. Jak pracovat s dotazníkem

Prvním krokem, abyste se vy a vaši zaměstnanci dostali do samotného dotazníku, je vyplnění identifikačních údajů. Tam se dostanete jednoduše kliknutím na „Identifikační údaje“ v menu, které se nachází v horní části obrazovky.



Identifikační údaje

Bez zadání základních identifikačních údajů není možné pokračovat k dotazníku a jeho vyhodnocení.

Potřebná data:

- IČ organizace
- Typ služby
- Velikost organizace
- Kraj, dle sídla organizace
- Typ zřizovatele

V sekci identifikačních údajů naleznete také možnost pro srovnání platů a mezd zaměstnanců za rok 2022 a 2023. Srovnání platů a mezd je dobrovolné. Pokračovat k dotazníku spokojenosti tedy můžete i pokud o srovnání nemáte zájem a žádná data nevyplníte.

V případě, že máte zájem o srovnání platů a mezd na vybraných pracovních pozicích za rok 2022 a 2023, budete potřebovat údaje o průměrné hrubé mzdě a platu za oba roky pro následující pracovní pozice:

- Řídící pracovní pozice (řídící pracovníci v oblasti péče o seniory¹, řídící pracovníci v sociální oblasti (kromě péče o seniory)², řídící pracovníci pobytových sociálních služeb (kromě péče o seniory)³)

¹ Do této kategorie spadají následující pracovníci:

- 13431 Náměstci v oblasti péče o seniory
- 13432 Primáři v oblasti péče o seniory
- 13433 Hlavní sestry v oblasti péče o seniory
- 13434 Vrchní sestry v oblasti péče o seniory
- 13439 Ostatní řídící pracovníci v oblasti péče o seniory

Do této kategorie můžete zařadit například: Ředitele domova pro seniory, Ředitele pečovatelské služby, Vedoucí pracovníky apod.

² Do této kategorie spadají následující pracovníci:

- 13441 Řídící pracovníci v oblasti důchodových, nemocenských, sociálních a jiných dávek
- 13442 Řídící pracovníci v oblasti pobytových sociálních služeb (kromě péče o seniory)
- 13443 Řídící pracovníci v oblasti ambulantních a terénních sociálních služeb (kromě péče o seniory)

Do této kategorie můžete zařadit například: řídícího pracovníka komunitního centra, řídícího pracovníka centra sociálních služeb, řídícího pracovníka služeb pro rodinu apod.

³ Viz. poznámka pod čarou č. 2

- Sociální pracovníci
- Pracovníci v přímé obslužné péči (pracovníci v sociálních službách)
- Všeobecné sestry bez praktických sester
- Techničtí a manuální pracovníci bez administrativních pracovních pozic⁴ (pracovníci kuchyně, prádelny, uklízeči, údržbáři)

V případě kumulace pracovních pozic do uvedených kategorií uvádějte průměrné hrubé roční platy a mzdy na přepočtené úvazky.

Průměrné platy a mzdy na vybraných pracovních pozicích jsou srovnávány s daty získanými od Českého statistického úřadu. Rok 2023 je srovnán s poskytovateli sociálních služeb v ČR, kteří se rozhodli srovnat platy a mzdy v rámci vyplnění dotazníkového šetření.

Vyhodnocení průměrných platů a mezd za rok 2022 a 2023 je součástí komplexní zprávy, kterou získáte v rámci vyhodnocení výsledků spokojenosti vašich zaměstnanců.

Vyplněné základní identifikační údaje a srovnání platů a mezd uložíte kliknutím na tlačítko „Odeslat“. Po uložení a odeslání vyplněných údajů již není možné tyto údaje měnit!

Pokud vše proběhlo v pořádku zobrazí se hláška „Identifikační údaje byly v pořádku uloženy! Můžete pokračovat vyplněním dotazníku.“

Po vyplnění identifikačních údajů, je dotazník připraven k vyplňování od vašich zaměstnanců. Dotazník pro zaměstnance zobrazíte kliknutím na „Dotazník“ v menu, které se nachází v horní části obrazovky.



Dotazník

Dotazník je otevřený od 8. 11. 2023, před tímto datem není možné dotazník zaměstnanci vyplňovat! Vaši zaměstnanci mohou dotazník vyplňovat až do 31. 12. 2023. Následně ihned získáte komplexní zprávu o spokojenosti vašich zaměstnanců pro vaše zařízení.

Dotazník je rozdělen do několika okruhů:

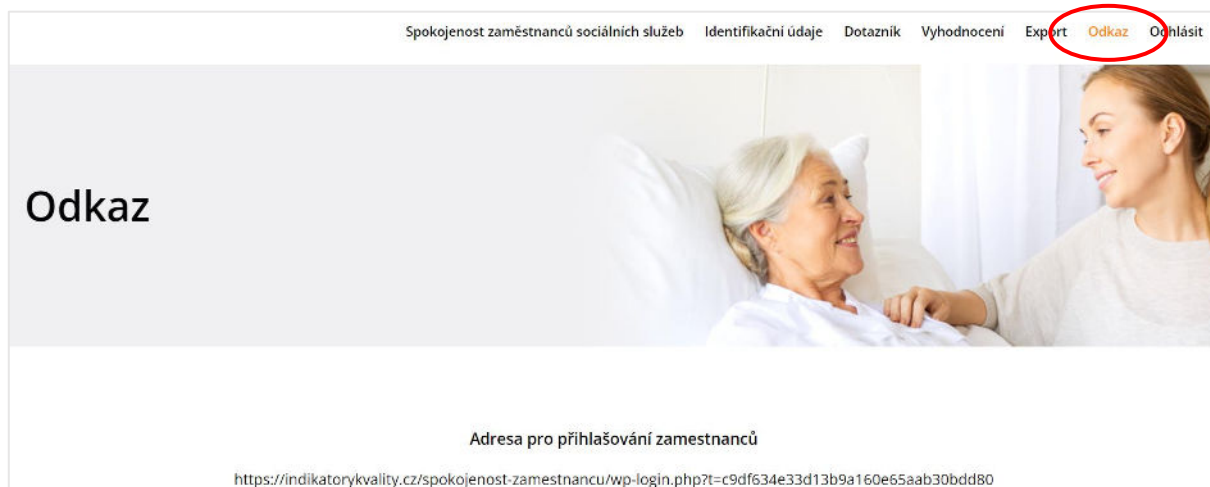
- Informace o respondentovi
- Spokojenost s prací
- Vztahy na pracovišti
- Pracovní podmínky
- Benefity
- Vzdělávání

⁴ Do této kategorie spadají následující pracovníci:

- 91122 Uklízeči a pomocníci ve zdravotnických a sociálních zařízeních

- Firemní kultura

Z důvodu bezpečnosti a zajištění anonymity svým zaměstnancům zašlete odkaz, na kterém budou dotazník vyplňovat. Odkaz se generuje automaticky kliknutím na „Odkaz“ v menu, které se nachází v horní části obrazovky.



Dotazník mohou zaměstnanci vyplnit pouze jednou a po jeho odeslání, jsou z dotazníku odhlášeni.

Příprava prostředí pro zaměstnance

Cílem dotazníkového šetření je zjistit a vyhodnotit spokojenost zaměstnanců vaší organizace. Čím více zaměstnanců se do dotazníkového šetření spokojenosti zapojí, tím přesnější hodnotící zprávu obdržíte! Doporučujeme tedy, abyste informaci o dotazníku spokojenosti rozšířili mezi co největší počet zaměstnanců, např. prostřednictvím porady všech zaměstnanců či porady vedoucích pracovníků, kteří následně informaci o dotazníkovém šetření předají svým podřízeným. Pro propagaci dotazníkového šetření můžete využít informační leták pro zaměstnance uvedený v příloze č. 1.

Mějte na paměti, že dotazník je otevřen pouze v období od 8. 11. do 31. 12. 2023!

Je důležité, abyste zaměstnance ujistili, že dotazník je zcela anonymní! Zaměstnanci budou vyplňovat informace o pohlaví, státní příslušnosti, nejvyšším dosaženém vzdělání apod., ale rovněž mohou využít možnosti „nechci uvést“, v případě, že budou mít pocit, že by je někdo na základě zadaných údajů mohl identifikovat a postihovat za vyjádřený názor.

Po registraci a přihlášení do Dotazníku spokojenosti a vyplnění identifikačních údajů je dotazník připraven ke spuštění. Vaši zaměstnanci do dotazníku vstoupí pomocí odkazu, který jste jim zaslali. Dotazník mohou vyplnit ve vámi vyčleněné samostatné místnosti s počítačem nebo v pohodlí svého domova. Vyplnění dotazníku trvá zhruba **30 minut**.

V příloze č. 1 této metodiky naleznete **Pokyny pro zaměstnance k vyplňování dotazníku**, které doporučujeme vytisknout a mít připravené k nahlédnutí u počítače určeného k vyplňování dotazníku nebo je zaslat spolu s odkazem na dotazník svým zaměstnancům. Pamatujte rovněž na to, že někteří zaměstnanci neumí pracovat s počítačem, proto by měl být zaměstnancům k dispozici pracovník, na kterého se mohou obrátit v případě dotazů k vyplňování nebo technických problémů.

Příprava prostředí – důležité body shrnutí:

1. Rozšířit informaci o dotazníku spokojenosti mezi všechny své zaměstnance.
2. Vytisknout informační leták pro zaměstnance.

3. Období pro vyplnění dotazníku je od 8. 11. do 31. 12. 2023.
4. Ujistit zaměstnance, že dotazník je zcela anonymní a v případě potřeby mohou využít možnosti „nechci uvádět“.
5. Zaslát zaměstnancům odkaz, na kterém mohou dotazník vyplnit a Pokyny pro zaměstnance.
6. Dotazník je možné vyplňovat přímo v organizaci nebo v pohodlí domova.
7. Dotazník je možné vyplňovat současně na více počítačích.
8. V případě vyplňování přímo v organizaci je nutné připravit místnost s počítačem a vytisknout Pokyny pro zaměstnance.
9. Každému zaměstnanci vyčlenit nejméně 30 minut na vyplnění.
10. V případě potřeby mít připraveného pracovníka, který bude řešit dotazy a technické problémy.

3. Jak pracovat s vyhodnocením

Dokud je dotazník otevřený a je možné ho vyplňovat, můžete v záložce „Vyhodnocení“ sledovat průběžné výsledky, vč. počtu zaměstnanců, kteří již dotazník vyplnili. Kompletní zprávu o stavu spokojenosti vašich zaměstnanců získáte po uzavření dotazníku, tj. 31. 12. 2023.

Ve vyhodnocení můžete využívat také filtry, do budoucna bude moci vybrat také ročník, za který chcete vyhodnocení spokojenosti zobrazit. Díky tomu, budete moci získat srovnání v čase. Dále je možné filtrovat podle:

- Pohlaví
- Státní příslušnosti
- Věku
- Dosaženého vzdělání
- Kraje
- Pracovní pozice
- Délky zaměstnání

Kliknutím na daný filtr se zobrazí rozbalovací nabídka s možnostmi pro daný filtr. Po nastavení všech filtrů klikněte na tlačítko „Filtrovat“. Pokud chcete výběr filtrů zrušit, klikněte na „Zrušit filtry“.

The screenshot shows a filter interface with the following elements:

- A dropdown menu for the year, currently set to 2023.
- A section titled "Filtry" containing seven dropdown menus: Pohlaví, Státní příslušnost, Věk, Nejvyšší dosažené, Kraj, ve kterém pra, Pracovní pozice, and Jak dlouho pracujet.
- Two buttons: "FILTROVAT" (highlighted in orange) and "Zrušit filtry" (underlined).
- A button "TISKNOUT VYHODNOCENÍ" (highlighted in orange) on the right side.
- At the bottom, it displays "Ročník: 2023, Počet zaměstnanců: 1".

Filtry je možné různě kombinovat. V případě, že pro danou kombinaci filtrů neexistují výsledky, u dané otázky se zobrazí hláška „Tato otázka se nevztahuje k Vašemu zařízení“.

V případě, že využijete filtry, je možné si zprávu s vyhodnocením dle zadaných filtrů uložit a vytisknout ve formátu PDF. Podrobněji k uložení a tisku vyhodnocení v části [Tisk vyhodnocení](#).

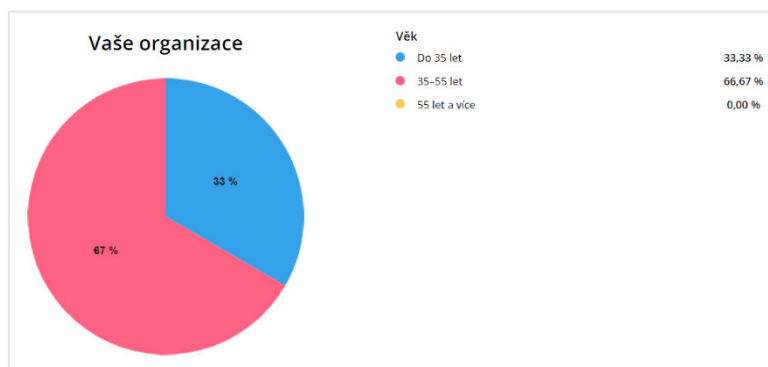
V dotazníku byly zaměstnancům pokládány otevřené i uzavřené otázky. V případě uzavřených otázek ve vyhodnocení naleznete odpovědi znázorněny v grafu vč. legendy. Pokud mohli zaměstnanci využít možnost „Jiné“ naleznete pod daným grafem jejich slovní odpovědi. Jestliže, zaměstnanci odpověděli na otevřené otázky, uvidíte ve vyhodnocení jejich slovní odpovědi. Některé z otevřených otázek nejsou povinné, proto se může stát, že na danou otázku nikdo neodpověděl. V takovém případě se u dané otázky zobrazí hláška „Tato otázka se nevztahuje k Vašemu zařízení“.

V mnoha otázkách, na které vaši zaměstnanci odpovídají, získáte také porovnání se zaměstnanci sociálních služeb v České republice, kteří se do dotazníku spokojenosti zapojili. Srovnání získáte například v oblasti spokojenosti zaměstnanců s:

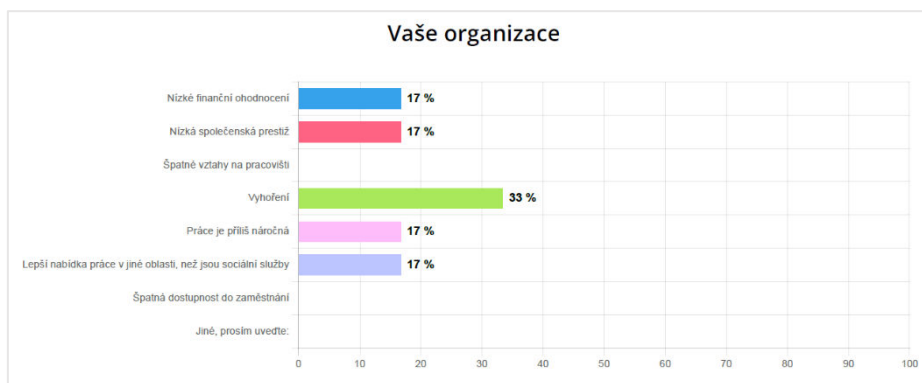
- benefits,
- pracovními podmínkami,
- vztahy na pracovišti apod.

Typy grafů, které naleznete ve vyhodnocení:

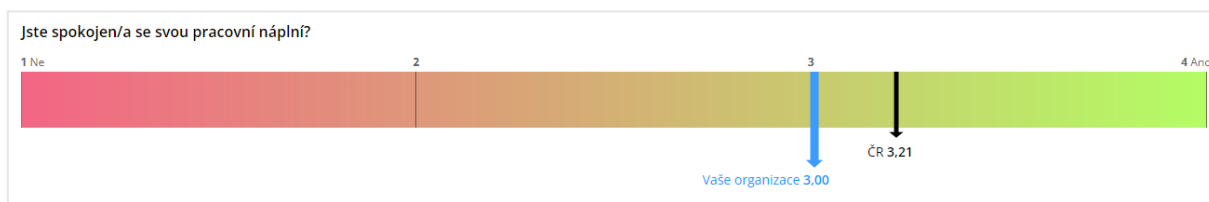
- Výšečový



- Pruhový



- Osa



Tisk vyhodnocení

Vyhodnocení za vaši organizaci je možné si také uložit a vytisknout. K tisku využijte tlačítko „Tisknout vyhodnocení“ v horní části vyhodnocení.

Spokojenost zaměstnanců sociálních služeb Identifikační údaje Dotazník **Vyhodnocení** Odhlásit

Vyhodnocení dotazníku

Vyberte ročník

2023

Filtry

Pohlaví Státní příslušnost Věk Nejvyšší dosažené Kraje, ve kterém pra Pracovní pozice Jak dlouho pracujete

FILTROVAT Zrušit filtry

TISKNOUT VYHODNOCENÍ

Ročník: 2023, Počet zaměstnanců: 1

Pro uložení vyhodnocení ve formátu PDF je nutné po kliknutí na „Tisknout vyhodnocení“ nastavit Cíl na „Uložit jako PDF“ a kliknout na „Uložit“. Následně si vyberte cílovou složku, kam chcete vyhodnocení ve vašem PC uložit.

APSS ČR

Dotazník spokojenosti zaměstnanců sociálních služeb 2023

Vážený kolego,

APSS ČR připravila rozsáhlé, a v České republice zcela unikátní, dotazníkové šetření, jehož záměrem je zjistit a vyhodnotit spokojenost zaměstnanců zařízení sociálních služeb v České republice ve všech oblastech spojených s jejich pracovním procesem. Dotazník monitoruje mimo jiné vybavenost pracovišť, spolupráci v kolektivu, spokojenost s vedoucími pracovníky či výši odměny, kterou zaměstnanci dostávají.

Výsledky za vaše zařízení právě držíte ve svých rukou. V mnoha oblastech můžete porovnat, jak si vaše zařízení stojí ve srovnání s ostatními sociálními službami napříč Českou republikou.

APSS ČR si je vědoma skutečnosti, že kvalita poskytované služby úzce souvisí s individuální i kolektivní spokojeností zaměstnanců sociálních služeb. Věříme, že sdílíte náš postoj a vytváříte svým zaměstnancům kvalitní a přátelské pracovní prostředí. Doufáme, že vás tyto výsledky podpoří ve vašem úsilí a povedou k rozvoji vaší organizace správným směrem.

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Ročník: 2023, Počet zaměstnanců: 1

Datum tisku vyhodnocení: 04.10.2023 10:28:26

Srovnání platů/mezd zaměstnanců za rok 2022 s průměrem v ČR dle dat ČSÚ

Tato otázka se nevztahuje k Vašemu zařízení.

Tisk 81 stránek

Cíl **Uložit jako PDF**

Stránky Vše

Rozvržení Na šířku

Více voleb

Velikost papíru A4

Stránky na tabulku 1

Okraje Žádné

Měřítko Výchozí

Volby Grafika pozadí







Uložit Zrušit

Kontakt

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Adresa:	Vančurova 2904, 390 01 Tábor
Web:	apsscr.cz
Kontaktní osoba:	Markéta Běhounová
E-mail:	asistentka@apsscr.cz
Telefon:	+420 381 213 332 provolba č. 3
Mobil:	+ 420 720 132 096

Zajímavé odkazy

	<p>Manažerské nástroje v sociálních službách</p>	<p>Manažerské nástroje v sociálních službách, které vám pomohou se zvyšováním kvality vaší organizace:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Indikátory kvality ▪ Dotazník spokojenosti ▪ Riziko výskytu násilí
	<p>Značka kvality</p>	<p>Externí certifikace sociální služby z pohledu uživatele, určená pro:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Domovy pro seniory ▪ Domovy se zvláštním režimem ▪ Pečovatelskou službu ▪ Ambulantní služby pro osoby se zdravotním postižením
	<p>Audity kvality</p>	<p>Audity kvality představují nezávislý objektivní pohled zvenčí. Audity jsou dle typu určeny pro:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Domovy pro seniory ▪ Domovy se zvláštním režimem ▪ Domovy pro osoby se zdravotním postižením ▪ Zařízení sociálních služeb dle § 34 zákona č. 108/2006 Sb.
	<p>Expertní audity spokojenosti uživatelů a zaměstnanců pobytových zařízení</p>	<p>Nezávislý expertní hodnotící systém pro zjištění a vyhodnocování spokojenosti uživatelů a zaměstnanců sociálních služeb. Audit spokojenosti je určen pro:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Domovy pro seniory ▪ Domovy se zvláštním režimem
	<p>E-Qalin</p>	<p>Evropský systém managementu kvality, zaměřený speciálně na domovy pro seniory. E-Qalin prostřednictvím sebehodnocení podporuje a požaduje učení uvnitř organizace a rozvíjí tím inovativní potenciály.</p>
	<p>Institut vzdělávání APSS ČR</p>	<p>Institut vzdělávání APSS ČR nabízí širokou škálu akreditovaných otevřených kurzů. Zrealizuje pro vaši organizaci také kurzy „na klíč“ až pro 25 účastníků na jakékoli téma z nabídky.</p>

Přílohy

Příloha č. 1 Pokyny pro zaměstnance k vyplňování dotazníku

Pokyny pro zaměstnance k vyplňování dotazníku

Úvod

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR (APSS ČR) připravila celorepublikové dotazníkové šetření, jehož záměrem je zjistit a vyhodnotit míru spokojenosti zaměstnanců v sociálních službách.

Díky vyplnění tohoto dotazníku máte možnost vyjádřit anonymně vlastní názor a upozornit tak na důležité momenty, které by mohly přispět ke zlepšení vašich pracovních podmínek. Čím více zaměstnanců vaší organizace se do dotazníkového šetření zapojí, tím přesnější informace o spokojenosti zaměstnanců váš zaměstnavatel obdrží! Využijte tedy této jedinečné příležitosti a poskytněte **anonymně** vašemu zaměstnavateli váš názor!

Výzkum probíhá podle vědeckých a etických pravidel. Dotazník je zcela anonymní, nikde prosím neuvádějte své jméno! Údaje budou hromadně zpracovány a pouze souhrnné anonymizované výsledky budou k dispozici vedení vaší organizace.

Odpovídejte, pokud možno, bez dlouhého přemýšlení – první odpověď, která vás napadne, bývá obvykle nejpřesnější.

Dotazník vyplňte pomocí odkazu, který vám zaslal váš zaměstnavatel. Stačí jednoduše kliknout na odkaz a budete přesměrováni do dotazníku.

Vyplnění dotazníku by mělo trvat zhruba **30 minut**.

Dotazník bude dostupný od **8. 11. 2023 do 31. 12. 2023**.

Předem Vám děkujeme za jeho vyplnění a věříme, že výzkum přispěje ke zlepšování vašich pracovních podmínek!

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, z. s.

Jak pracovat s dotazníkem

Do dotazníku vstoupíte pomocí odkazu, který vám zaslal váš zaměstnavatel. Na odkaz stačí jednoduše kliknout a budete přesměrováni do dotazníku spokojenosti.

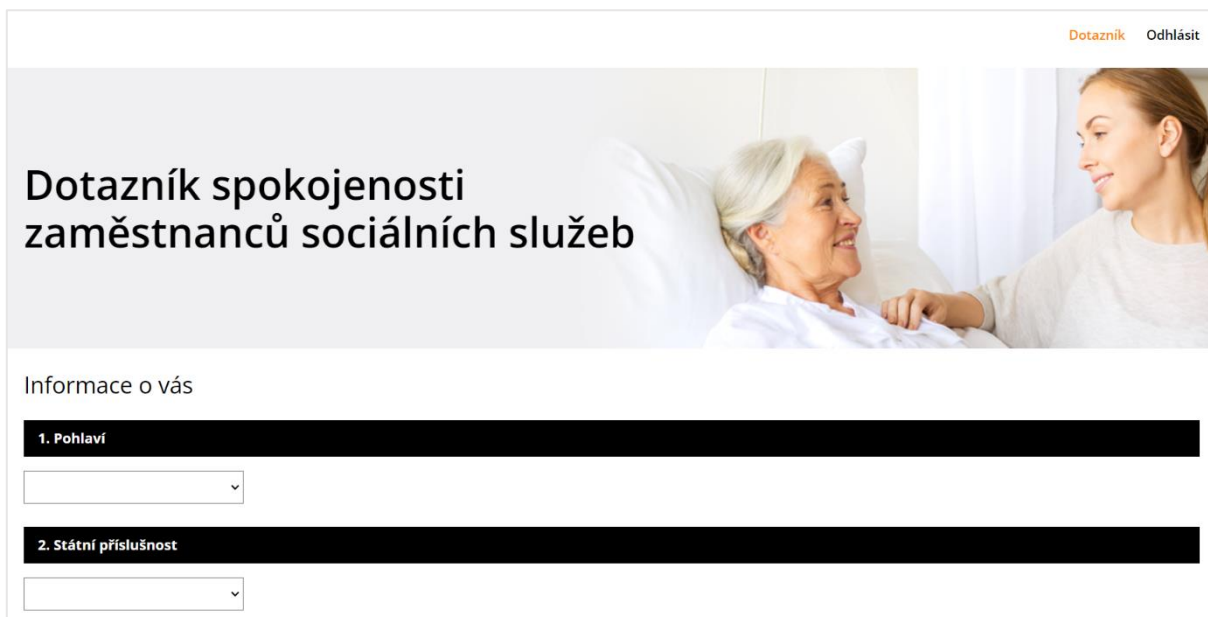
V případě, že váš zaměstnavatel nevyplnil identifikační údaje zobrazí se vám následující hláška:

Identifikační údaje organizace nejsou vyplněny!

Nejprve prosím požádejte vašeho zaměstnavatele o vyplnění identifikačních údajů organizace.

V takovém případě není možné dotazník spokojenosti vyplnit!

Jakmile jsou Identifikační údaje vašim zaměstnavatelem vyplněni po kliknutí na odkaz se vám zobrazí dotazník k vyplnění.

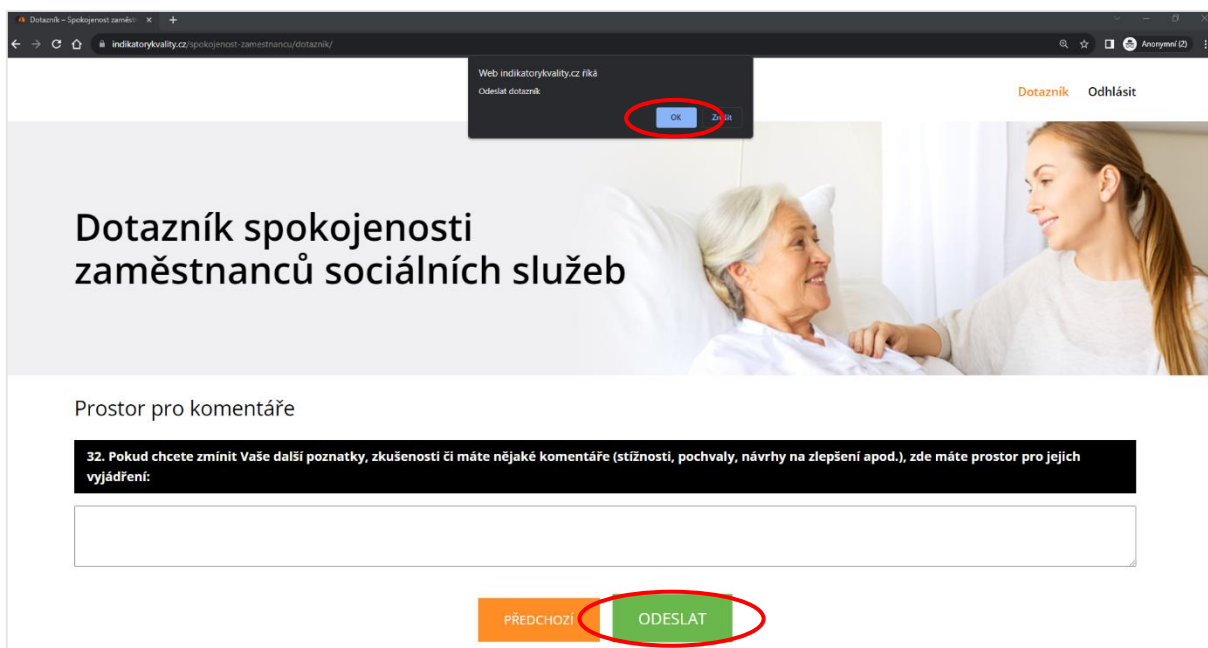


The screenshot shows the top part of a survey form. At the top right, there are links for 'Dotazník' and 'Odhlásit'. Below is a header image of an elderly woman in a hospital bed being attended to by a caregiver. The main title is 'Dotazník spokojenosti zaměstnanců sociálních služeb'. Underneath, there is a section 'Informace o vás' with two dropdown menus: '1. Pohlaví' and '2. Státní příslušnost'.

Po zobrazení dotazníku můžete začít s jeho vyplňováním. Většina otázek v dotazníku je povinných, tzn. že pokud není daná otázka vyplněna, je označena červeně a není možné postoupit k další části dotazníku. Dotazník má několik okruhů, které najdete níže v části [Co najdete v dotazníku?](#).

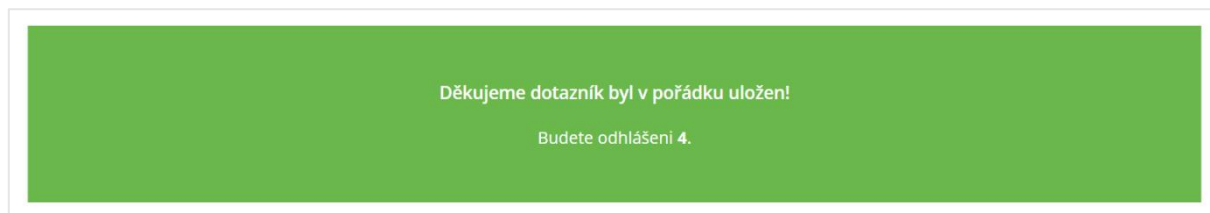
Po vyplnění otázek jednoho okruhu klikněte na tlačítko „Následující“ a pokračujte dalšími otázkami. Vyplněné údaje se průběžně ukládají. K předchozí části se můžete vrátit pomocí tlačítka „Předchozí“ a data upravit.

Po vyplnění a případné kontrole všech otázek klikněte na tlačítko „Odeslat“. Po kliknutí na tlačítko „Odeslat“ budete systémem vyzváni, zda opravdu chcete dotazník odeslat. Výzva se zobrazí v horní části obrazovky. Kliknutím na „Ok“ dotazník definitivně uzavřete a odešlete.



This screenshot shows the bottom part of the survey form. It includes a section 'Prostor pro komentáře' with a text area for feedback. At the bottom, there are two buttons: 'PŘEDCHOZÍ' and 'ODESLAT'. The 'ODESLAT' button is highlighted with a red circle. A modal dialog box is visible at the top, asking to confirm sending the survey, with the 'OK' button also highlighted in a red circle.

Jakmile kliknete potvrdíte odeslání dotazníku, není již možné údaje zadané do dotazníku měnit! Následně budete do 5 vteřin z dotazníku odhlášeni.



Tímto jsou data uložena a odeslána a již není možné je měnit

V případě, že budete mít při vyplňování dotazníku nějaké technické problémy nebo si nebudete vědět rady, obraťte se prosím na pracovníka, kterého pověřil zaměstnavatel.

Co najdete v dotazníku?

1. Informace o vás

V této části dotazníku budete vyplňovat informace o vás. Pokud nebudete chtít z nějakého důvodu tyto informace vyplňovat, označte možnost „Nechci uvést“.

Dále označte vaši pracovní pozici. Pokud v organizaci zastáváte více pracovních pozic, označte prosím tu, která převažuje.

2. Otázky týkající se spokojenosti

Tato část dotazníku je rozdělena na následující okruhy otázek:

- Spokojenost s vaší prací
- Vztahy na pracovišti
- Pracovní podmínky
- Benefity
- Vzdělávání
- Firemní kultura
- Prostor pro komentáře

V této části dotazníku se objevuje několik typů otázek:

A. Uzavřené otázky

- u většiny uzavřených otázek máte možnost vybrat vždy **jen jednu odpověď**
- u některých otázek je možné zaškrtnout políčko „**jiné, prosím uveďte**“. Pokud zaškrtnete tuto možnost, můžete se k dané otázce vyjádřit slovně.
- U některých otázek je možnost zaškrtnout více odpovědí. Na tuto možnost budete vždy upozorněni v textu otázky.

B. Otevřené otázky

- V otevřených otázkách máte možnost slovně vyjádřit váš názor k dané otázce.
- Na závěr dotazníku můžete, ale nemusíte využít možnost zmínit vaše další poznatky, zkušenosti či komentáře (stížnosti, pochvaly, návrhy na zlepšení apod.) týkající se spokojenosti s vaší prací, pracovními podmínkami apod.
- Žádáme vás, abyste nepoužívali vulgární výrazy! Cílem dotazníku je získat zpětnou vazbu ke spokojenosti zaměstnanců v sociálních službách a vaše případné negativní postoje či názory lze vyjádřit i slušnou formou.



Chcete se podílet na zlepšení vašich pracovních podmínek?

**Zapojte se do unikátního dotazníkového šetření spokojenosti
zaměstnanců v sociálních službách!**

**Využijte možnost anonymně vyjádřit svůj názor
vášemu zaměstnavateli!**

Požádejte svého zaměstnavatele o více informací.

**Sem vložte kontakt na osobu zodpovědnou za dotazník
spokojenosti ve vašem zařízení.**

Toto unikátní dotazníkové šetření pro vás připravila
Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.





ASOCIACE POSKYTOVATELŮ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR